

Présentation de la solution

easicrm Contacts s'adresse aux entreprises souhaitant centraliser la gestion de leurs contacts et organiser leur prospection.

Vous bénéficiez d'une vision complète de chacun de vos clients et prospects. La gestion et le suivi des actions de prospection sont simplifiés grâce à une large amélioration de la connaissance de vos contacts commerciaux.

easicrm Contacts permet de partager entre tous vos collaborateurs les informations essentielles liées à vos contacts. L'agenda collaboratif et la gestion des relances permettent à vos équipes d'optimiser leur organisation de travail.

Tous les champs de données sont personnalisés en fonction de votre environnement

habituel de travail pour une prise en main rapide de l'outil par vos collaborateurs.

Les reportings et tableaux de bord intégrés à la solution vous permettent de suivre en temps réel l'évolution de votre activité.

Comme toutes nos solutions, **easicrm Contacts** est accessible en mode ASP. Vous y avez donc accès depuis un simple navigateur Web sur Pc ou Mac. Basées sur la technologie Enablon Connect déployée dans plus de 80% des sociétés du CAC 40, nos solutions sont souples, robustes et sécurisées. Pour une intégration parfaite, **easicrm Contacts** s'interface avec vos outils déjà en place.

easicrm Contacts est disponible dans le cadre d'un abonnement mensuel par utilisateur ou à l'achat.

A quelles problématiques répond la solution

- > **Unifier et structurer la gestion des bases de contacts**
- > **Partager l'information entre les collaborateurs**
- > **Historiser les actions de prospection**
- > **Mesurer la performance**
- > **Rester connecté avec son activité dans tous ses déplacements**

Fonctionnalités

Gestion des comptes et des contacts

Agenda collaboratif

Historique des échanges avec vos contacts

Gestion des tâches, des appels, des rendez-vous, des relances

easicrm CONTACTS

Gestion des emails

Historique des actions de prospection

Rédaction de notes et de rapports

Import / export de votre base de contacts

Reportings et tableau de bord

Bénéfices ////////// produit

Avec easicrm Contacts

- Vos commerciaux gagnent en efficacité en améliorant leur connaissance du profil de chacun de leurs contacts.
- Vous disposez d'une base de contacts parfaitement structurée et organisée.
- Vous suivez de manière permanente l'évolution des actions de prospection de tous vos collaborateurs.
- Les utilisateurs nomades accèdent à leurs données où qu'ils soient sur leur mobile.

La différence ////////// easiware

- > Une solution totalement personnalisée à vos habitudes de travail
- > Une acceptation complète de la solution par vos équipes
- > Un déploiement rapide, mobilisant un minimum de ressources.

Efficacité

” Grâce à easicrm Contacts, notre prospection est structurée, simplifiée et plus performante. “

(Franck Delpierre, Classic Rent)

The screenshot displays the easicrm Contacts web application interface. At the top, the logo 'easicrm' is visible on the left, and the user's name 'Julien Clamou : Direction' is on the right. The main content area is titled 'CONTACTS' and contains several functional blocks:

- Mes sociétés**: Gérer ma base de sociétés
- Mes contacts**: Gérer mes contacts
- E-mails envoyés**: Envoyer des E-mails à vos contacts et consulter l'historique des échanges
- Historique des échanges**: Consulter l'historique des échanges avec vos contacts
- Demandes d'info. (www)**: Consulter les demandes de contact soumis depuis votre site internet

A sidebar on the left provides navigation options: Accueil, Mes paramètres, Mes tâches & RDV, Bibliothèque de documents, Contacts (with sub-options: Mes sociétés, Mes contacts, E-mails envoyés, Historique des échanges, Demandes d'info. (www)), Ventes, Marketing, Service-Clients, Reporting, Administration, and Fermer la Session. Below the sidebar, there is a 'Pages Récentes' section listing Contacts, Accueil, Ventes, Marketing, and Service-Clients.

Contact easiware

Pour découvrir comment nous pouvons vous aider à optimiser la gestion de vos contacts, contactez-nous :

Site Internet : www.easiware.fr / E-mail : contact@easiware.fr / Tél : 0 811 659 900